

Használati útmutató

Multi-Vendor-Platform

## Verzióelőzmények

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V1.0 | Kezdeti dokumentum | 2019.08 | Palkovits-Rauter |
| V2.0 | Adoptálás | 2019.10 | Palkovits-Rauter |
| V3.0 | Apodtálás és Bővítés | 2019.10 | Palkovits-Rauter |

Tartalomjegyzék

1. [A dokumentum célja 3](#_bookmark0)
2. Dokumentum [felépítése 3](#_bookmark1)
3. [Funkciók 4](#_bookmark2)
   1. Nyitóoldal  [4](#_bookmark3)
   2. Szolgáltatások és termékek keresése  [6](#_bookmark4)
   3. [Vállalatok bemutatása 7](#_bookmark5)
   4. [Hirdetések közzététele és keresése 8](#_bookmark6)
   5. [Kommunikációs lehetőségek 9](#_bookmark7)
   6. [Tudástár 10](#_bookmark8)
   7. [„Innowood innovációk“ 11](#_bookmark9)
   8. [Többnyelvűség 11](#_bookmark10)
4. [Kereső 12](#_bookmark11)
5. [Regisztráció 13](#_bookmark12)
6. [Cégprofil 16](#_bookmark13)
7. [További szolgáltatások 17](#_bookmark14)

# A dokumentum célja

## Dokumentum célja

* + A platform és funkciói megismertetése
  + Cégprofil létrehozása

## A képzés/dokumentum felépítése

* Az érdeklődőt lépésről lépésre végigvezeti az utasításokon, amelyek kézikönyvként is szolgálnak.
* Az érdekelődő önállóan mozoghat az egyes fejezetekben, így saját belátása és gyorsasága szerint ismerheti meg a platformot és annak tevékenységeit.

# Dokumentum felépítése

A használati útmutató 5 fejezetre van tagolva:

* + Funkciók
  + Kereső
  + Regisztráció
  + Cégprofil
  + További szolgáltatások

# Funkciók

A dokumentum ezen része a Multi Vendor platform funkcióit mutatja be.

* 1. Nyitóoldal

Multi Vendor Platform holznetzwerk.eu nyitóoldalán több bekezdés található. Részletes leírást lásd a továbbiakban.



*Abbildung 1 Landing Page woodnetwork.eu*

## Header:

A nyitóoldal felső sávjában találhatóak az elérhetőségek. Ezenkívül van egy keresőmező is, amely segítségével a platformon meghatározott kifejezéseket lehet keresni.

## Menüsor:

Az Innowood platform logója mellett a bal oldalon található a menügomb. A menüben a következő menüpontok találhatóak: Kezdőoldal, Faipari hálózat, Állások, Hírek, Információk, Nyelv, Regisztráció, Bejelentkezés.

* + - Kezdőoldal gomb: visszaviszi az oldal látogatóit a kezdőoldalra
    - Faipari hálózat gomb: Ez az oldal tartalmazza az összes regisztrált céget, amelyek között a keresési feltételek függvényében kereshet, térképen megtekinthet. Keresési találattól függően ki tudja direkt választani a céget és általános információkat olvashat róla.
    - Állás gomb: A regisztrált vállalatoknak lehetősége nyílik nyitott pozíciókat, szakmai gyakorlatokat, projektekben való együttműködést vagy szakdolgozat/diplomadolgozat témákat közzétenni, amelyek között a platform látogatói kereshetnek.
    - Szakszótár gomb: Itt található egy szószedet a faiparhoz kapcsolódó kifejezések értelmezéséhez.
    - Hírek: itt lehet olvasni az Innowood projekt innovációiról, rendezvények időpontjairól, videókkal és linkekkel kiegészített tudásanyagokról és a szakszótár is itt található
    - Információk: ez a menüpont további információk tartalmaz az Innowood projektről, egy kapcsolatfelvételi formulát és infomációkat a tagsági regisztrációról.
    - Nyelv: itt lehet kiválasztani a weboldal nyelvét (német, angol, magyar)
    - Regisztráció: ez a menüpont a weboldara történő kétszintés regisztrációhoz vezet
    - Bejelentkezés: a már regisztrált felhasználók itt tudnak bejelentkezni egy link segítségével

## Kereső:

A kezdőlapon található kereső a weboldalon kívüli tartalmak között is keres. Ha olyan fogalomra lett rákeresve, ami nem található meg konkrétan a Multi Vendor platformon, de a platformmal összekötett más weboldalon igen, akkor a kereső azt hozza fel a felhasználónak. A követekező feltételek szerint lehet keresni:

* + - Kereső: ide lehet beírni a keresett szót
    - Kategória: A keresett szó megadásával vagy legörgethető menüvel lehet a keresés eredményét leszűkíteni (például: ácsműhely)
    - Helyszín: a keresés történhet helyszín szerint is; legörgetős menü segítségével a weboldal egyből felajánl helyszíneket
    - Hatósugár: A hely mellett a keresési sugarat kilométerekre is megadhatjuk a csúszkával, így például 50 km-es körzetben lévő vállalatok jelennek meg

## Kategóriák:

A kategória vagy alkategória kiválasztásával a weboldal közvetlenül az ehhez a kategóriához rendelt vállalatokat hozza fel.

## Klasztertagok:

A regisztrált osztrák és magyar klasztertagok rövid bemutatása egy görgethetős felületen. A cég kiválasztásával a cég részletes profilját hozza fel az oldal.



## Hogyan működik:

Már a főoldalon olvasható egy rövid leírás a regisztrációról, a regisztrációs folyamat megkönnyítésének érdekében.

## Új tagok:

Az oldal ezen szakaszán az újonnan regisztrált cégek vannak megjelenítve. A cég rövid leírására kattintva megjelenik a cég részletes profilja.

## Faipari innovációk:

A nyitóoldal ezen szakasza bemutatja a fatermékekkel kapcsolatos újításokat, beleértve a elérhetőségeket is, ahol megtalálja ezt az újítást.

## Lábléc:

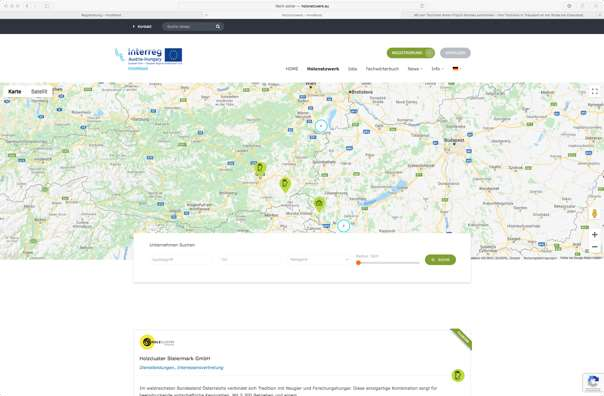
A céloldal utolsó szakasza tartalmazza az impesszumot, az adatvédelmi rendelkezéseket, a kapcsolatfelvételi űrlapot, a regisztráció lehetőségét, valamint a híreket és eseményeket (linkek a platform megfelelő oldalairól), linket a céloldalra és az Innowood projekt újításait.

* 1. Szolgáltatások és termékek keresése

A faipari kapcsolati rendszer oldala tartalmaz egy interaktív térképet, amely a kereséstől függően grafikusan megjelöli a térképen a talált eredményeként feljövő vállalatokat. A talált vállalatok profiljai közvetlenül a térkép alatt jelennek meg. A kiválasztott vállalatra kattintva a weboldal látogatója közvetlenül a cég teljes profiljába léphet. Ezen felül a hozzárendelt termékkategóriák is megjelennek.

A kezdőlapon található kereső a weboldalon kívüli tartalomak között is keres. Ha olyan fogalomra lett rákeresve, ami nem található meg konkrétan a Multi Vendor platformon, de a platformmal összekötett más weboldalon igen, akkor a kereső azt hozza fel a felhasználónak. A követekező feltételek szerint lehet keresni:

* + - Kereső: ide lehet beírni a keresett szót
    - Kategória: A keresett szó megadásával vagy legörhethető menüvel lehet a keresésé eredményét leszűkíteni (például: ácsműhely)
    - Helyszín: a keresés történhet helyszín szerint is; legörgetős menü segítségével a weboldal egyből felajánl helyszíneket
    - Hatósugár: A hely mellett a keresési sugarat kilométerekre is megadhatjuk a csúszkával, így például 50 km-es körzetben lévő vállalatok jelennek meg



* 1. Vállalatok bemutatása

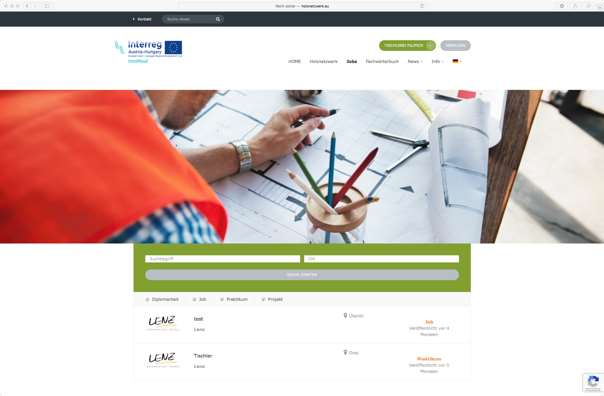
A vállalatok profilja nagyon változatos és sok részletes információt tartalmaz. A platform lehetővé teszi a kisvállalkozások számára, hogy saját webhely nélkül működjenek.  
A platform nem csak a  cégtörténetről, elérhetőségi adatokról, nyitvatartási időről, elhelyezkedésről a térképen és fotókról, hanem  további aktuális ajánlatokról és a platform látogatóinak véleményéről is tájékoztat.  
   
Kiegészítő linkeket lehet választani a meglévő közösségi média profilokhoz, például a Facebook, a Twitter vagy a LinkedIn, valamint a platformon keresztül a vállalattal való közvetlen kapcsolatot. Beispielunternehmen auf der Plattform.



* 1. Hirdetések közzététele és keresése

A regisztrált vállalkozások teljes vállalati profiljukban közzé tehetik az aktuális állásajánlatokat, szakmai gyakorlatokat, projekt-együttműködési vagy disszertációs témákat. A platform látogatói keresési feltételekkel szűkíthetik a keresést, azaz rákereshetnek munkahely székhelyére és így közvetlen kapcsolatba léphetnek az ajánlatot kínáló céggel.

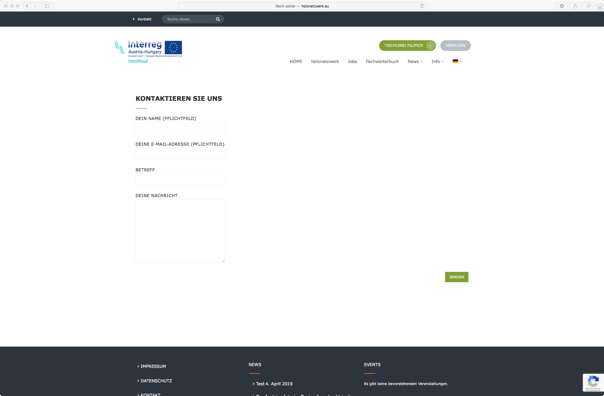
Azok a vállalatok, akik az ajánlatokat feltöltik, felelősek a lejárt vagy a lemondott ajánlatok eltávolításáért. Erre a vállalati profilban van lehetőség.



* 1. Kommunikációs lehetőségek

Multi Vendor Platformon különböző kommunikációs lehetőségek állnak rendelkezésre. A platform látogatója kapcsolatba léphet a platform üzemeltetőivel e-mailben vagy olyan közösségi média oldalon keresztül, mint a Facebook, a Twitter vagy a LinkedIn.

A regisztrált vállalatokkal való kapcsolatfelvételi lehetőségek, a vállalatok által megadott adatokon alapszik. Az adatoktól függően kapcsolatba léphet a cégekkel telefonon, e-mailben, weboldalon, valamint a közösségi média oldalaikon keresztül is. A belső levelezési rendszer lehetővé teszi a közvetlen kommunikációt a Multi Vendor Platformon keresztül.



* 1. Tudástár

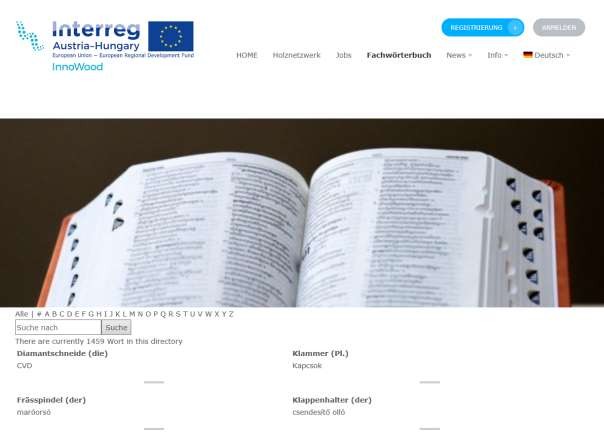
A Hírek menüpont alatt két alpont található, amelyek úgy működnek, mint egy tudásbázis.

## Tudástár:

A tudástár menüpont hasznos linkeket tartalmaz a kapcsolt vállalkozásokhoz és a projektpartnerekhez, annak érdekében, hogy további ismereteket nyújtsanak más meglévő webhelyekről.

## Szakszótár:

A szakszótár több mint 1400 kifejezést tartalmaz a széles faipari ágazatból és annak magyar fordításából. Ez lehetővé teszi a platform látogatója számára a fontos információk közvetlen megkeresését a magyar szervezetek ajánlatainak helyes értelmezése érdekében.



*2. Ábra Magyar-Német Szakszótár*

* 1. „Innowood innovációk“

Az Innowood projekt olyan fa-újításokat eredményezett, amelyek egy része gyártási szintre került. A platform ezen oldala bemutatja ezeket az újításokat, a tervezőkkel kapcsolatos információkat és a termékleírásokat.

* 1. Többnyelvűség

A Multi Vendor Platform három nyelven elérhető:

* + - német
    - magyar
    - angol

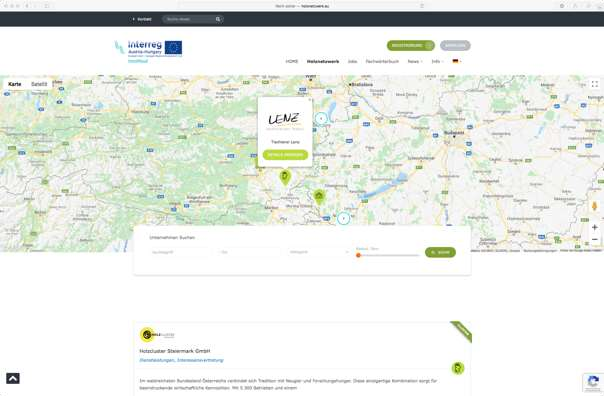
Ez a többnyelvűség lehetővé teszi a platformüzemeltetők számára, hogy vonzóvá váljanak a nemzetközi közönség számára. Ha egy vállalat több nyelven is szeretne információkat közzétenni magáról, akkor a vállalat bemutatkozásának a megfelelő nyelven kell lennie, amikor megjelenik a látogatók számára. A tartalmat az adminisztrátornak aktiválnia kell, és három nyelven létre kell hoznia.

# Kereső

A projektkövetelmények miatt a Multi Vendor Platform többfunkciós keresést végez, amely messze túlmutat minden szabványos keresésen. Ez a keresőmotor lehetővé teszi, hogy a platformon kívüli tartalom is megtalálható legyen.

A következő példa szemlélteti a keresőmotor működését: minden olyan vállalat, amely árnyékoló üvegezést kínál autókra, regisztrál a Multi Vendor Platformon. A cég profilját nagyon részletesen hozták létre, de a "árnyékoló üvegezés" szó nem jelenik meg a profilban. Ugyanakkor a platform látogatója beírja a "árnyékoló üvegezést" a keresőmezőbe és megtalálja a cégeket, mert az "árnyékoló üvegek" szó megjelenik a cég weboldalán vagy a Facebook profiljukon.

Ez biztosítja, hogy mindkét felhasználói csoport - a regisztrált vállalat és a platform látogatói - számára a maximális haszon biztosított legyen, ha meglátogatja a Multi Vendor Platformot.



# Regisztráció

Az érdeklődők regisztrálhatnak a platformon felhasználói névvel és e-mail címmel, és tárolhatják a választott jelszavukat.

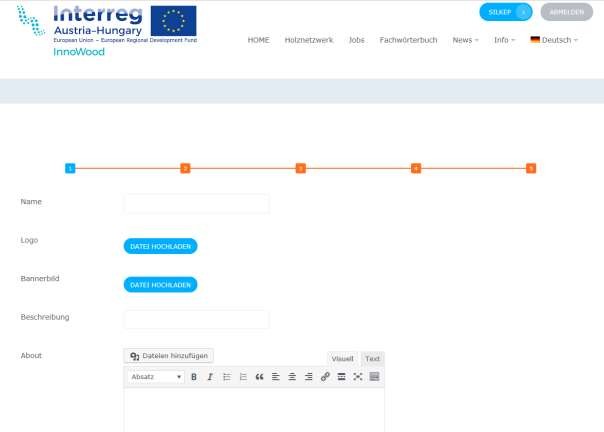


*3. Ábra Egy felhasználó regisztrációja*



*4. Ábra Egy üzleti profil létrehozása*

A sikeres regisztráció után a vállalkozásoknak lehetősége van a vállalati adatok tárolására. Az első lépésben egy új üzleti profil létrehozása "függő" állapotban van, vagyis az üzleti profilt csak a rendszergazda aktív beavatkozása után lehet aktiválni. Ez lehetővé teszi a rendszergazda számára az esetleges hibás bejegyzések vagy nem megfelelő bejegyzések, például képek és videók törlését.



*5. Ábra Üzleti profil kitöltése*

Ha a vállalkozás tulajdonosa a saját vállalkozásánk a profilját idegennyelvre szeretné lefordítani, akkor kapcsolatba kell lépnie az adminisztrátorral. Az adminisztrátor ezután létrehozza a megfelelő nyelvű profilokat. Ez azt jelenti, hogy a tulajdonos most beillesztheti a kiegészítő szövegeket a kívánt nyelveken.

Új üzleti profil létrehozásakor a felhasználó adatokat tárol, mint például név, logó, szalaghirdetés, rövid leírás, „rólunk oldalon” (hosszú leírás), képek, szlogen, kategória, azaz ikon kategória az első oldalon, az összes elérhetőségi adat, ezeket a második oldalon adhatja meg. Fontos mező itt az "Ország" mező. Vagy Ausztriát vagy Magyarországot kell beírni ide, hogy a bejegyzés is hozzárendelhető legyen. A kapcsolattartók és elérhetőségeik, valamint a nyitvatartási idők és a közösségi média linkjei a következő oldalakon találhatók. A felhasználó dönthet úgy is, hogy a profilját és a hozzászólás opcióját aktiválhatja az üzleti profiljában.

Az üzleti profil létrehozása után további profilok is létrehozhatóak. Mindaddig, amíg az adminisztrátor nem engedélyezte a profilt, addig a profil nem lesz nyilvános.



*6. Ábra Még nem nyilvános üzleti profil*

Ha a cégprofilok az adminisztrátorok által fel lettek töltve és ezek a profilok a három nyelvre le lettek fordítva, a cégek mind a három cégprofilukat egyedül kezelhetik.



*7. Ábra Nyelvek beállítása*

# Cégprofil

A regisztrált cégek különböző információkat mutatnak be a saját oldalaikon. Egy jó minőségű kép adja az első benyomást a cégről.

## A cégről:

A szervezetnek lehetősége van arra, hogy egy szöveges blokkban bemutassa a cég történetét, az elhelyezkedését és a termékválasztékát.

## Elérhetőség:

A platform bal oldalán található elérhetőségi blokkba a cég beírja a telefonszámot, címet, e-mail címet és webcímet. Az alábbiakban a helyet egy interaktív térkép is mutatja.

## Képek:

A vállalatnak lehetősége van reprezentatív képeket feltölteni a szervezetről, az alkalmazottakról vagy a termékekről. Ezek a képek a vállalat fejléce.

## Ajánlat:

Az ajánlatok lapon a cégek feltölthetik az aktuális ajánlataikat, állásajánlataikat, gyakornoki helyeiket, együttműködési lehetőségeiket projektekben vagy szakdolgozat témákat javasolhatnak.

## Értékelés:

A honlap látogatójának lehetősége van értékeléseket szöveges és csillagos formában benyújtani.

## Hírfolyam:

A hírfolyamon a látogatók látják a cégeknek elküldött üzeneteket.

## Üzenet:

A honlap látogatója a multi vendor platformon közvetlen üzenetet tud küldeni a cégeknek.

## Belső levelezési rendszer

A regisztrált felhasználók üzenetek küldésére használhatják a belső levelező rendszert.

# További szolgáltatások

A multi vendor platform megvalósításakor ügyeltek arra, hogy az alapul szolgáló technológia mindenkinek szabadon hozzáférhető legyen, azaz nyílt forrású. Ezért lehetséges további funkciók hozzáadása az üzemeltetés során. Példák a következőkre:

* Időpontfoglalás: A cégek kezelhetik a találkozók időpontjait a platform profiljukon keresztül. A platform látogatói közvetlenül tudnak bármelyik céggel időpontot egyeztetni.
* Különböző tagságok: lehetséges lenne konkrétabb felhasználói profilokat létrehozni a platformon, és így korlátozni vagy kibővíteni őket bizonyos területeken.
* Webáruház: a webáruház egyáltalán nem volt benne a projekt követelményei között, de megvalósítható lehet
* Hírlevél: az automatikus hírlevél küldést be lehet állítani a platform látogatói és a platform felhasználói számára
* További beépülő modulok (Plug-Ins): a használt technológia számtalan kiegészítő beépülő modult (kiegészítő funkciót) nyújt, amelyek integrálhatóak a multi vendor platformon a cégek profiljába.